

Стандартный срок гарантии D-link.

№	Наименование	Значение / описание / условие
1.	Прием и регистрация запросов заказчика на обслуживание.	Прием запросов осуществляется по телефону, 8-800-700-54-65 бесплатный для всех регионов. Техническая поддержка support@dlink.ru
2.	Положение о гарантийном обслуживании	<p>1. Производитель гарантирует отсутствие производственных дефектов и неисправностей Оборудования и несет ответственность по гарантийным обязательствам в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p> <p>2. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения устройства у официального дилера на территории России и стран СНГ и составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для всех устройств, блоков питания и вентиляторов охлаждения - один год; - для Boot ROM, сплиттеров, фильтров, кабелей и прочих комплектующих - 90 дней. <p>Вне зависимости от даты продажи гарантийный срок не может превышать 2 года с даты производства изделия, которая определяется по 6 (год) и 7 (месяц) цифрам серийного номера.</p> <p>3. В течение гарантийного срока Производитель обязуется бесплатно устранить дефекты Оборудования путем его ремонта или замены на аналогичное при условии, что дефект возник по вине Производителя. Устройство, предоставляемое для замены, может быть как новым, так и восстановленным, но в любом случае Производитель гарантирует, что его характеристики будут не хуже, чем у заменяемого устройства.</p> <p>4. Выполнение Производителем гарантийных обязательств по ремонту вышедшего из строя оборудования влечет за собой увеличение гарантийного срока на время ремонта оборудования.</p> <p>5. Если срок гарантии истекает ранее чем через месяц после ремонта устройства, то на него устанавливается дополнительная гарантия сроком на 30 дней с момента окончания ремонта.</p> <p>6. Производитель не несет ответственности за совместимость своего Программного Обеспечения с любыми аппаратными или программными средствами, поставляемыми другими производителями, если иное не оговорено в прилагаемой Документации.</p>

		<p>7. Ни при каких обстоятельствах Производитель не несет ответственности за любые убытки, включая потерю данных, потерю прибыли и другие случайные, последовательные или косвенные убытки, возникшие вследствие некорректных действий по инсталляции, сопровождению, эксплуатации либо связанных с производительностью, выходом из строя или временной неработоспособностью Оборудования.</p> <p>8. Производитель не несет ответственности по гарантии в случае, если произведенные им тестирование и/или анализ показали, что заявленный дефект в изделии отсутствует, либо он возник вследствие нарушения правил инсталляции или условий эксплуатации, а также любых действий, связанных с попытками добиться от устройства выполнения функций, не заявленных Производителем.</p> <p>9. Условия гарантии не предусматривают чистку и профилактику оборудования силами и за счет Производителя.</p> <p>10. Производитель не несет ответственности за дефекты и неисправности Оборудования, возникшие в результате:</p> <ul style="list-style-type: none"> • несоблюдения правил транспортировки и условий хранения, технических требований по размещению и эксплуатации; • неправильных действий, использования Оборудования не по назначению, несоблюдения инструкций по эксплуатации; • механических воздействий; • действия обстоятельств непреодолимой силы (таких как пожар, наводнение, землетрясение и др.)
3.	Гарантия не распространяется	<ul style="list-style-type: none"> • на контрафактные изделия, приобретенные под маркой D-Link; • на неисправности, возникшие в результате воздействия окружающей среды (дождь, снег, град, гроза и т.п.), наступления форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и др.) или влияния случайных внешних факторов (броски напряжения в электрической сети и пр.); • на неисправности, вызванные нарушением правил транспортировки, хранения, эксплуатации или неправильной установкой; • на неисправности, возникшие по причине перегрева устройства по причине запыленности или остановки или снижения производительности вентиляторов охлаждения в результате запыления и загрязнения

		<ul style="list-style-type: none"> • на неисправности, вызванные ремонтом или модификацией Оборудования лицами, не уполномоченными на это Производителем; • на неисправности, возникшие в результате использования программного обеспечения (Firmware), не утвержденного Производителем и не опубликованного на официальном сайте Производителя ftp.dlink.ru • на повреждения, вызванные попаданием внутрь Оборудования посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.; • на Оборудование, имеющее внешние дефекты (явные механические повреждения, трещины, сколы на корпусе или внутри устройства, сломанные антенны и контакты разъемов). • в случае обнаружения следов механических и термических повреждений компонентов на платах • на оборудование, имеющее повреждение фирменных гарантийных пломб (стикеров) снаружи или внутри корпуса • на оборудование, серийный номер которого не читается, поврежден или имеются следы переклейки серийного номера или других наклеек
4.	<p style="text-align: center;">Программа расширенной гарантии</p>	<p>Acer Advantage - это Программа расширенной гарантии, которую можно приобрести вместе с продукцией компании Acer, а именно с ноутбуками, планшетными ноутбуками, персональными компьютерами.</p> <p>Приобретая Программу расширенной гарантии, Вы получаете:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ремонт в условиях сервисного центра (бесплатный) – услуга включает высококачественное техническое обслуживание в сервисных центрах Acer. 2. Получение технической поддержки по телефону, факсу и при помощи средств электронного общения в режиме онлайн в течение всего срока действия Программы бесплатно, за исключением оплаты телефонных переговоров. 3. Приоритет в сервисной поддержке Вашего продукта. <p>С условиями программы Вы сможете ознакомиться в Руководстве пользователя Программы расширенной гарантии Acer Advantage, либо связаться с нашим Контактным Центром по следующим телефонам:</p> <p>для Московского региона</p> <ul style="list-style-type: none"> • (495) 995-5367 <p>для других регионов России</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8-800-700-22-37